

Questionnaire de satisfaction Auto-école ARNO CONDUITE

Soucieux d'améliorer la qualité de nos prestations, merci de répondre à ce questionnaire anonyme.
Ce questionnaire d'évaluation nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire que vous venez de suivre

Comment avez-vous connu l'auto-école ARNO CONDUITE ?

- Bouche à oreille Par les véhicules Site internet
 Publicité Par des conseils d'ami(e s)
 Autre :

Évaluation globale de la formation Globalement, avez-vous apprécié votre formation?

Merci cocher un chiffre de 0 à 10

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

pas satisfait

très satisfait

Vous passez ou avez passé le permis ou formation :

- B AAC (Apprentissage anticipé de la conduite) CS (conduite supervisée) EB (Remorque) ALA (Moto)

Merci cocher un chiffre de 0 à 5

Horaires d'ouverture des bureaux

1 2 3 4 5

pas satisfait

très satisfait

Disponibilité du responsable des relations

1 2 3 4 5

pas satisfait

très satisfait

Réponses à vos questions et résolution de problème

1 2 3 4 5

pas satisfait

très satisfait

Votre satisfaction concernant la formation code est de :

1 2 3 4 5

Mauvaise

Très bonne

Votre satisfaction concernant le procédé d'évaluation est de :

1 2 3 4 5

Mauvaise

Très bonne

Votre satisfaction concernant la formation conduite est de :

1 2 3 4 5

Mauvaise

Très bonne

Le délai pour obtenir des rendez-vous de conduite a été :

- Rapide
- Long

Les lieux de rendez-vous pour les leçons de conduite ont été :

- Décidés d'un commun accord
- Bien compris
- Endroit précis

A votre avis, la formation dispensée par le ou les enseignants choisis a été

1 2 3 4 5

Mauvaise

Excellente

Votre satisfaction concernant le respect du parcours de formation est de :

1 2 3 4 5

Mauvaise

Excellente

En conclusion

Vous inscririez-vous à l'auto-école ARNO CONDUITE pour un permis d'une autre catégorie ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Allez-vous recommander l'auto-école ARNO CONDUITE à un proche ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Remarques :

**Facultatif :
NOM :**

PRENOM :

BONNE ROUTE ET MERCI